

## PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

### 1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Pirkėjas** – Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“.
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis ar viešasis juridinis asmuo, kita organizacija ir jų padalinys arba tokių asmenų grupė, įskaitant laikinas ūkio subjektų asociacijas, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Užsakymas** - Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu, telefonu ir (ar) per Pirkėjo nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, suteikimo adresai ir terminas (Paslaugų užsakymo forma – Priedas Nr. 3), kuriame nurodomi Įrenginiai, Paslaugų pobūdis, suteikimo adresas ir terminas, o Paslaugų apimtis ir kaina tikslinama pagal Defektinį aktą (4.2.5–4.2.7 p.).
- 1.5. Šioje Techninėje specifikacijoje „Pirkėjas“ atitinka Sutartyje vartojamą sąvoką „Paslaugų gavėjas“, o „Paslaugų priėmimo-perdavimo aktas“ – Sutarties bendrojoje dalyje apibrėžtą „Aktą“. Kitos šioje Techninėje specifikacijoje neapibrėžtos sąvokos (pvz., „Darbo diena“) suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Sutarties bendrojoje dalyje.
- 1.6. Įrenginys – Pirkėjo eksploatuojamas vandentvarkos įrenginys (siurblys ar kt.), kurio remontas užsakomas pagal Užsakymą (Priede Nr. 1 nurodyti Įrenginiai);
- 1.7. Detalės – remonto metu naudojamos atsarginės dalys, komponentai ir eksploatacinės medžiagos;
- 1.8. Defektinis aktas – Paslaugų teikėjo parengtas dokumentas, kuriame fiksuojami Įrenginio defektavimo rezultatai, remonto paslaugų apimtis ir Detalių kainos (4.2.5 p.).

### 2. PIRKIMO OBJEKTAS IR JO APIMTYS/KIEKIAI

- 2.1. Vandentvarkos įrenginių ir metalo gaminių remonto paslaugos, įskaitant Priede Nr. 2 nurodytus metalo apdirbimo darbus (toliau – Paslaugos).
- 2.2. Pirkimo objektas į dalis neskaidomas
- 2.3. Paslaugos bus užsakomos pagal Pirkėjo poreikį. Įrenginių sąrašas pateikiamas techninės specifikacijos priede Nr. 1. Priede Nr. 1 nurodytas Įrenginių skaičius yra informacinio pobūdžio (Pirkėjo eksploatuojamų Įrenginių apimtis) ir Pirkėjo neįpareigoja užsakyti jų remonto. Pirkėjas turi teisę užsakyti ir Priede Nr. 1 nenurodytų tos pačios rūšies Įrenginių remontą.
- 2.4. Preliminarus numatomų metalo apdirbimo darbų sąrašas ir poreikis pateikiamas techninės specifikacijos priede Nr.2. Priede Nr. 2 nurodyti kiekiai (valandomis per 36 mėnesius) yra preliminarūs ir Pirkėjo neįpareigoja jų užsakyti.
- 2.5. Pirkėjas neįsipareigoja remontuoti visų priede Nr. 1 nurodytų įrenginių. Preliminarus remontuojamų įrenginių kiekis per metus apie 40 vnt. (*per 36 mėnesių Paslaugų teikimo laikotarpį*).

### 3. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

- 3.1. Pirkėjas Įrenginius remontui pristatys į Paslaugų teikėjo remonto patalpas, sutartyje nurodytu adresu, jei Paslaugų teikėjo remonto patalpos Vilniaus miesto ribose. Kitu atveju Paslaugų teikėjas Įrenginius pasiima ir po remonto grąžina Pirkėjo nurodytu adresu savo jėgomis ir sąskaita; transportavimo išlaidos Pirkėjo papildomai neatlyginamos ir įskaičiuojamos į Pasiūlyme nurodytus įkainius.
- 3.2. Jei Užsakyme nurodyta, kad Paslaugos teikiamos Pirkėjo objekte (pvz., Paslaugų teikėjo specialistų atvykimas / iškvietimas pagal Priedą Nr. 2), Paslaugų teikėjas atvyksta į Užsakyme nurodytą vietą per 1 darbo dieną nuo Užsakymo gavimo; atvykimo (iškvietimo) išlaidos apmokamos pagal Pasiūlyme nurodytą įkainį.

### 4. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

#### 4.1. Pirkimo objekto aprašymas

- 4.1.1. Paslaugų teikėjas turi naudoti tik eksploatuojamo įrenginio gamintojo leidžiamas naudoti naujas originalias ar kitas lygiavertes Detales, eksploatacines medžiagas, pagalbines priemones ir įrankius. Detalių lygiavertiškumą Paslaugų teikėjas pagrindžia Defekciniame akte (gamintojo ar kitais techniniais duomenimis, sertifikatais, atitikties deklaracijomis); lygiavertiškumas laikomas įrodytu Pirkėjo atstovams patvirtinus Defektinį aktą.
- 4.1.2. Paslaugų teikėjas remonto metu panaudotoms Detalėms suteikia ne trumpesnę kaip 12 (dvylikos) mėnesių garantiją, o suteiktoms Paslaugoms suteikia ne trumpesnę kaip 6 (šešių) mėnesių garantinį laikotarpį (arba Pasiūlyme nurodytą ilgesnį).
- 4.1.3. Garantijos terminai skaičiuojami nuo Paslaugų priėmimo-perdavimo akto pasirašymo dienos. Garantinis laikotarpis pratęsiamas laikui, kurį Įrenginys negalėjo būti naudojamas dėl garantinių trūkumų šalinimo

4.1.4. Paslaugų teikėjas, garantiniu laikotarpiu privalo savo lėšomis ir per 4.2.14 punkte nustatytą terminą šalinti atsiradusius Paslaugų ar Detalių gedimus (trūkumus), išskyrus atvejus, kai jie atsirado dėl Pirkėjo netinkamo Įrenginio eksploatavimo, įskaitant ir atsarginių detalių tiekimą bei Įrenginio transportavimą.

4.1.5. Paslaugų teikėjas teikdamas Detales turi garantuoti, kad jos visiškai atitiks Pirkėjo turimą įrangą. Jei Pirkėjas patirs nuostolių dėl netinkamos Paslaugų teikėjo pateiktos detalių kokybės, Paslaugų teikėjas turės atlyginti Pirkėjo patirtus tiesioginius nuostolius Sutartyje nustatyta tvarka.

## **4.2. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo tvarka ir terminai**

4.2.1. Paslaugų teikimo laikotarpis 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai, skaičiuojami nuo Sutarties įsigaliojimo dienos (arba trumpiau – kol bus išnaudota Sutarties SD nurodyta maksimali Sutarties vertė). Sutarties galiojimo laikotarpis 37 (trisdešimt septyni) mėnesiai, paskutinis mėnuo yra skirtas sąskaitos apmokėjimui, tačiau ne Paslaugų teikimui. Užsakymai pateikiami taip, kad Paslaugos būtų suteiktos ir Paslaugų priėmimo-perdavimo aktai pasirašyti iki Paslaugų teikimo laikotarpio pabaigos. Paslaugų teikėjo garantiniai įsipareigojimai (4.1 p.) galioja ir pasibaigus Sutarčiai.

4.2.2. Paslaugų teikėjas, prieš pradėdamas vykdyti techninėje specifikacijoje ir jos prieduose nurodytus sutartinius įsipareigojimus, privalo su Pirkėju pasirašyti Tarpusavio saugaus darbo organizavimo atsakomybės ribų aktą (jei Paslaugos teikiamos Pirkėjo objekte – kiekvienam objektui).

4.2.3. Pirkėjas teiks užsakymus Paslaugoms elektroniniu paštu ir/ar telefonu (telefonu pateiktas Užsakymas ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną patvirtinamas el. paštu), Paslaugų teikėjui pateikdamas Paslaugų užsakymo formą (žr. techninės specifikacijos priedą Nr. 3).

4.2.4. Paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugos bus teikiamos darbo dienomis I-V nuo 8:00 val. iki 17:00 val.

4.2.5. Paslaugų teikėjas privalo ne ilgiau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo vėlesnės iš šių datų: Užsakymo pateikimo ar Įrenginio perdavimo Paslaugų teikėjui:

4.2.5.1. Identifikuoti atsiradusius gedimus ir surašyti juos į defektinį aktą;

4.2.5.2. Defektiniame akte raštu išdėstyti gedimo priežastis ir pobūdį (jei galima), nurodyti numatomo remonto apimtis ir reikalingų keisti detalių sąrašą (nurodant detalių numerius (identifikavimo kodus)), numatomą specialistų darbo valandų skaičių ir šių medžiagų (detalių) įkainių pagrindimą (medžiagų (detalių) nuorodas į elektroninės prekybos kainininkus ir pan.). Pirkėjas už medžiagas (detales), nenurodytas Pasiūlymo formos 2 priede „Kiekių žiniaraštis“, mokės tik tą kainą, kuri bus pateikta pagrindimo dokumentuose, t. y. be antkainio (žr. 4.2.13 p.), o už Kiekių žiniaraštyje nurodytas detales – Pasiūlyme nurodytus įkainius. Paslaugų teikėjas prie defektinio akto turi pridėti defektų nuotraukas ir/ar vaizdo medžiagą, kad pagrįsti remonto būtinybę.

4.2.5.3. Defektinį aktą pateikti (el. paštu) Pirkėjo atstovams, kurie atsakingi už eksploatuojamų įrenginių priežiūrą savo objektuose.

4.2.6. Pirkėjo atstovai Defektinį aktą išnagrinėja ir raštu (el. paštu) jį patvirtina arba pateikia motyvuotas pastabas per 3 (tris) darbo dienas nuo jo gavimo. Pirkėjo atstovams patvirtinus defektiniame akte numatytą remonto paslaugų apimtį, Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas privalo raštu (el. paštu) informuoti Pirkėją apie numatomą paslaugų pradžią ir planuojamą jų atlikimo terminą.

4.2.7. Pirkėjas įvertinęs Paslaugų teikėjo pateiktus dokumentus, kartu su Defektinio akto patvirtinimu (4.2.6 p.) patvirtina remonto sąmatą (Defektiniame akte nurodytas remonto apimtį ir kainas) ir / ar nurodo trečiąją šalį iš kurios Paslaugų teikėjas privalo įsigyti reikalingas medžiagas (detales) ekonomiškai naudingesnėmis sąlygomis nei pasiūlė Paslaugų teikėjas. Detalių, kurias Pirkėjas nurodė įsigyti iš jo pasirinkto šaltinio, atitiktį Įrenginiui ir tiekimo terminą užtikrina Paslaugų teikėjas; jeigu jis mano, kad tokios Detalės netinkamos, jis privalo apie tai nedelsdamas raštu informuoti Pirkėją.

4.2.8. Paslaugos turi būti atliekamos Užsakyme nurodytais arba pagal 4.2.6 punktą Paslaugų teikėjo pasiūlytais ir Pirkėjo patvirtintais terminais, o jų nenurodžius – ne ilgiau kaip per 10 darbo dienų nuo Paslaugų pradžios.

4.2.9. Numatoma Paslaugų pradžia negali būti vėlesnė kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Defektinio akto ir remonto sąmatos patvirtinimo (4.2.6–4.2.7 p.) dienos (vėlesnės iš jų).

4.2.10. Tuo atveju, kai dėl objektyvių priežasčių, susijusių su atsarginių dalių ar komponentų tiekimu, Paslaugų teikėjas negali pradėti teikti Paslaugų per 4.2.9 punkte nustatytą terminą, jis privalo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo tokių aplinkybių paaiškėjimo, raštu (el. paštu) informuoti Pirkėją ir pateikti tai pagrindžiančius dokumentus. Pateikiami dokumentai turi pagrįsti realų tiekimo poreikį ir terminus (pvz.: užsakymo pateikimo ir patvirtinimo dokumentai, apmokėjimą patvirtinantys dokumentai, oficialus tiekėjo ir/ar gamintojo pranešimas apie pristatymo terminus).

4.2.11. Paslaugos pradžios termino pratęsimas galimas tik gavus išankstinį raštišką (el. paštu) Pirkėjo pritarimą. Nepateikus pagrindžiančių dokumentų arba negavus Pirkėjo pritarimo, laikoma, kad Paslaugų teikėjas pažeidė 4.2.9 punkte nustatytus terminus. Nepritarus pratęsimui, Pirkėjas turi teisę pagal 4.2.7 p. nurodyti kitą Detalių šaltinį arba atsisakyti Užsakymo (jo dalies); tokiu atveju už atliktą defektavimą mokama pagal 4.2.20 p.

4.2.12. Pirkėjas siekdamas, kad Paslauga būtų vykdoma tinkamai, fiksuoja pagrindinių detalių ir medžiagų įkainius. Pagrindinių detalių ir medžiagų sąrašas ir jų įkainiai nurodomi Pasiūlymo formos 2 priede „Kiekių žiniaraštis“ (SS 7.1.2 p.).

4.2.13. Kitoms detalėms, kurios nėra nurodytos detalių sąrašė, Pirkėjas mokės pagal faktines detalių kainas, t. y. pagal pateiktas sąskaitų kopijas, išduotas tokių detalių pardavėjo. Į faktines detalių kainas negali būti įtrauktas Paslaugų teikėjo pelnas. Detalės turi būti tiekiamos tokiomis pačiomis kainomis, kuriomis Paslaugų teikėjas jas įsigijo. Paslaugų teikėjas, Pirkėjui pareikalavus, privalės per Pirkėjo nustatytą terminą pateikti išlaidas pagrindžiančius trečiųjų šalių dokumentus. Remonto paslaugoms panaudotos Detalės Paslaugų priėmimo-perdavimo akte nurodomos atskira eilute, nurodant jų kainą ir kiekį; faktinė Detalių kaina negali viršyti Pirkėjo patvirtintoje remonto sąmatoje nurodytos kainos, o Paslaugų teikėjui suteiktos nuolaidos perduodamos Pirkėjui.

4.2.14. Nekokybiškos ar užsakymo neatitinkančios Paslaugos turi būti ištaisytos ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Pirkėjo rašytinio reikalavimo dėl trūkumų šalinimo pateikimo dienos. Šis terminas taikomas ir šalinant trūkumus garantiniu laikotarpiu (4.1.4 p.). Jei trūkumui pašalinti būtina pristatyti Detalių, atitinkamai taikomi 4.2.10–4.2.11 punktų reikalavimai.

4.2.15. Jeigu suremontavus įrenginį neatitinka saugos, našumo, vibracijos ir kitų tinkamą naudojimą užtikrinančių reikalavimų (nustatytų Įrenginio gamintojo dokumentuose, Užsakyme ar teisės aktuose), Paslaugų teikėjas turi įrodyti, kad darbus atliko tinkamai, panaudojo tinkamas dalis ir kt. Jeigu darbai atlikti ir detalės tinkamos, už darbus ir detales apmoka Pirkėjas. Priešingu atveju, išlaidas prisiima Paslaugų teikėjas. Šalims nesutarus, ar darbai atlikti tinkamai, gali būti kreipiamasi į nepriklausomą ekspertą; ekspertizės išlaidas padengia Šalis, kurios pozicija nepasitvirtino.

4.2.16. Iškilus techniniams klausimams ar nesutarimams dėl Įrenginio būklės, defektavimo ar remonto apimties, Pirkėjas turi teisę raštu (el. paštu) iškviešti Paslaugų teikėjo atstovą apžiūrai, o šis privalo atvykti per 2 darbo dienas; atvykimo išlaidos atlyginamos tik tiek, kiek Pasiūlyme nurodytas atvykimo (iškvietimo) įkainis.

4.2.17. Pirkėjo atstovas turi teisę stebėti darbų eigą, vykdyti darbų priežiūrą, iškilus techniniams klausimams klausiti ir gauti jų atsakymus. Paslaugų teikėjas užtikrina Pirkėjo atstovo patekimą į remonto patalpas darbo valandomis (4.2.4 p.), iš anksto suderinus apsilankymo laiką.

4.2.18. Suteiktos paslaugos registruojamos Paslaugų priėmimo-perdavimo aktuose tik po to, kai įranga/įrenginiai pilnai suremontuoti ir išbandyti (bandymų rezultatai fiksuojami Paslaugų priėmimo-perdavimo akte ar atskirame protokole). Paslaugų priėmimo-perdavimo ir defektiniai aktai pildomi dviem egzemplioriais, o suderinus – ir elektronine forma, pasirašant kvalifikuotais elektroniniais parašais (vienas egzempliorius su abiejų šalių parašais lieka Pirkėjui, kitas Paslaugų teikėjui).

4.2.19. Atlikus įrangos remontą, demontuotas detales, fasonines dalis ir kt. Paslaugų teikėjas privalo gražinti Pirkėjui kartu su suremontuota įranga tai užfiksavus pasirašant Paslaugų priėmimo-perdavimo akte.

4.2.20. Jeigu po įrangos išardymo ir defektinio akto pateikimo Pirkėjas nusprendžia įrangos neremontuoti, Paslaugų teikėjas privalo gražinti Pirkėjui įrangą bei visas išardytas detales, fasonines dalis ir kt., kurios turi būti nesulaužytos ar kitaip nesugadintos, nebent jos sugadintos dėl paties Įrenginio gedimo. Tokiu atveju Pirkėjas apmoka tik faktiškai atliktą defektavimą pagal Pasiūlyme nurodytus valandinius įkainius, o apmokamas defektavimo laikas vienam Įrenginiui negali viršyti 4 val.

4.2.21. Priede Nr. 2 nurodyti metalo apdirbimo (gamybos) darbai, kuriems netaikomas Įrenginio defektavimas, atliekami pagal Pirkėjo Užsakyme pateiktus brėžinius, eskizus ar pavyzdžius. Paslaugų teikėjas per 2 (dvi) darbo dienas nuo Užsakymo gavimo raštu pateikia darbų apimties, medžiagų ir darbo valandų skaičiavimą pagal Pasiūlyme nurodytus įkainius; darbai pradedami tik Pirkėjui jų patvirtinus. Medžiagų atitiktį patvirtinantys dokumentai (sertifikatai ar atitikties deklaracijos) pateikiami kartu su atliktais darbais, o atlikti darbai priimami Paslaugų priėmimo-perdavimo aktu.

---

## **6. Sutarties vykdymo metu pateikiama dokumentacija**

---

5.1. Tarpusavio saugaus darbo organizavimo atsakomybės ribų aktas.

5.2. Defektinis aktas.

5.3. Paslaugų priėmimo-perdavimo aktas.

5.4. Paslaugų užsakymo forma (Priedas Nr. 3).

5.5. Detalių kainų ir lygiavertiškumo pagrindimo dokumentai (4.1.1, 4.2.5.2 ir 4.2.13 p.).

5.6. Dokumentai, pagrindžiantys Detalių tiekimo vėlavimą (4.2.10 p.).

5.7. Įrenginio bandymų protokolai (4.2.18 p.).

---

## **7. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI**

---

### **6.1. Pirkėjo įsipareigojimai:**

6.1.1. Bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, teikiant reikalingą informaciją Užsakymų ir (ar) Sutarties vykdymo metu.

6.1.2. Priimti iš Paslaugų teikėjo jo kokybiškai suteiktas Paslaugas, atitinkančias teisės aktų ir Užsakyme ir (ar) Sutartyje numatytų Paslaugų reikalavimus, ir tinkamai bei laiku atsiskaityti su Paslaugų teikėju Sutartyje numatytais sąlygomis.

6.1.3. Užsakyme nurodyti už Defektinių aktų derinimą atsakingą Pirkėjo atstovą ir per 4.2.6 punkte nustatytą terminą pateikti atsakymą dėl Defektinio akto bei remonto sąmatos.

## **6.2. Paslaugų teikėjo įsipareigojimai:**

6.2.1. Paslaugų teikėjas privalo laikytis 4.1.1 punkte nustatytų reikalavimų Detalėms, eksploatacinėms medžiagoms, pagalbinėms priemonėms ir įrankiams.

6.2.2. Teikdamas Paslaugas privalo laikytis Lietuvos Respublikoje galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų nustatytų darbų saugos, priešgaisrinės saugos ir aplinkosaugos reikalavimų.

6.2.3. Paslaugų teikėjas atsako už Pirkėjo perduoto Įrenginio ir jo išardytų Detalių saugumą, praradimo ar sugadinimo riziką nuo jų priėmimo iki grąžinimo Pirkėjui, užfiksuoto Paslaugų priėmimo-perdavimo akte.

---

## **7. PRIEDAI**

---

Priedas Nr. 1 – Įrenginių sąrašas;

Priedas Nr. 2 – Metalo apdirbimo darbų sąrašas;

Priedas Nr. 3 – Paslaugų užsakymas.